



POLITICA DELLA QUALITA'

Mod. 05-02
Rev. 2
data 10.07.2023

La direzione ITS Pedrana Srl ritiene che la qualità debba costituire uno strumento essenziale di gestione attraverso il quale organizzare, gestire e tenere sotto controllo l'andamento aziendale sia dal punto di vista della qualità del servizio realizzato e della soddisfazione del Cliente, sia della miglior razionalizzazione ed efficienza dell'organizzazione interna e della soddisfazione di tutti i Collaboratori coinvolti, nella certezza che ciò comporti un aumento della fedeltà della Clientela e il raggiungimento di un livello soddisfacente di fatturato.

In quest'ottica la direzione si impegna sistematicamente a definire e successivamente a riesaminare obiettivi di miglioramento delle proprie prestazioni.

Oltre a ciò, condizione ovviamente primaria ed indispensabile è la realizzazione di un servizio rispondente ai requisiti di legge e cogenti.

La sicurezza e la legalità del prodotto sono conseguiti dall'azienda, che mette in opera ogni risorsa necessaria.

Qualità significa dunque produrre e realizzare un servizio secondo procedure trasparenti, efficienti ed efficaci tese a soddisfare le esigenze di professionalità e le aspettative espresse dal Cliente.

La direzione ITS Pedrana elabora la sua politica della qualità in seguito all'analisi del contesto interno ed esterno in cui opera e la mantiene aggiornata in seguito alle eventuali variazioni intervenute.

La revisione periodica della strategia basata sul rischio (*Risk Based Thinking*) come strumento per valutare e gestire gli imprevisti che si presentano nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e l'analisi del contesto sono parte integrante della politica della qualità aziendale che mira ad assimilare le opportunità emerse nel corso delle attività.

ITS Pedrana garantisce la qualità del prodotto e la realizzazione del servizio attraverso l'utilizzo di personale dotato della necessaria esperienza, abilità e grado di formazione che opera in locali dotati di impianti e attrezzature efficienti e opportunamente sottoposte a manutenzione.

La direzione ITS Pedrana pone particolare riguardo, garantendo il proprio impegno, al rispetto degli aspetti etico-ambientali in rispetto di leggi e normative nazionali in fatto di orari e salari, libertà di dimissioni e associazione sindacale, nessun obbligo di lavoro forzato e minorile, nonché il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro.

La direzione ITS Pedrana conduce la propria attività in relazione allo sviluppo sostenibile del proprio business intesa come attenzione alla capacità di generare reddito e lavoro, garantire condizioni di benessere umano, mantenere le risorse naturali e assicurare condizioni di stabilità istituzionale.

La direzione ITS Pedrana si impegna ad attuare e a sostenere la presente politica per la qualità, a divulgarla internamente ed esternamente tramite i canali appropriati in modo che le parti interessate possano verificarne lo stato di aggiornamento.

10.07.2023

Direzione Generale

ITS PEDRANA S.R.L.
Via P. Dei (s.n.c.) n.30 - 23030 VALDISOTTO (SO)
Tel. 0342 951528 - Fax 0342 951528
mail: info@ingestaffa.it - info@pedrana.it
P.IVA 0056980146